

**Allgemeine Geschäftsregeln**  
**DermaWell® Praxis für angewandte Korneotherapie**  
**68305 Mannheim, Speckweg 45-51**

### **Beratungen**

sind bis zu 15 Minuten sind im Rahmen einer Behandlung oder eines Produktkaufs ab € 90 kostenfrei.  
Beratungen ohne Behandlung und ohne Produktkauf werden mit einem Stundensatz von € 60 berechnet.  
Abrechnung viertelstündlich.

### **Öffnungszeiten**

Während unserer **Öffnungszeiten** können Sie uns in der Praxis antreffen.  
Auch telefonisch können Sie uns während diesen Zeiten erreichen. Da wir jedoch oft in einer Behandlung sind wird unser elektronischer Buttler (AB) Ihren Anruf entgegennehmen.

### **Einkauf ohne Behandlung**

Der Kauf von Kosmetika ist nicht an eine Behandlung gebunden. Selbstverständlich können hautfreundliche Wirkstoffkosmetik-Produkte auch "nur" gekauft werden. Diese können Sie täglich während unserer Öffnungszeiten erwerben.

### **Behandlungstermine**

Ihren Termin vereinbaren Sie bitte:

- persönlich in der Praxis während unserer **Öffnungszeiten**
- per E-Mail PraxisMA1@derma-well.de
- per Telefon 0621 / 98 19 55 30

### **Erstbehandlung / Erstberatung**

Zum ersten Termin füllen Sie bitte unseren **Online-Hautfragebogen** aus.

Die Bearbeitungsgebühr wird nur dann berechnet, wenn der gebuchte Termin nicht wahrgenommen oder nicht rechtzeitig abgesagt/verschoben wird. Den Fragebogen schicken Sie bitte spätestens 3 Arbeitstage vor Ihrem Termin. Liegen uns Ihre Kontaktdaten bis dann nicht vor, behalten wir uns frei den Termin anderweitig zu vergeben.

### **Terminverschiebungen / -absagen**

Unsere Arbeitszeit planen wir sorgfältig, damit möglichst keine Wartezeiten für Sie entstehen.

Termine können Sie kostenfrei bis zu 24 Stunden vorher absagen oder verschieben.

Somit haben wir die Möglichkeit, wartenden Kunden einen kurzfristigen Termin anzubieten.

Unsere Erfahrungen zwingen uns leider zu folgendem Vorgehen:

Nicht wahrgenommene Termine oder kurzfristig abgesagte Termine können wir nicht besetzen.

Im Falle eines kurzfristig abgesagten Termins (weniger als 24 Std. vorher) berechnen wir € 50 pro reservierte Stunde.

Einen nicht abgesagten Termin berechnen wir mit 60 € pro gebuchter Stunde.

Bei Verspätungen von mehr als einer Viertelstunde wird der Preis der ursprünglich gebuchten Behandlung berechnet.

### **Produkt Rückgaben**

Gekaufte, ungeöffnete Produkte können innerhalb 14 Tage zurückgegeben oder umgetauscht werden. Bei Unverträglichkeiten können Produkte zurückgegeben werden, wenn die Unverträglichkeit dokumentiert ist (Foto oder in der Praxis vorgestellt).

Es kann bis zu 10 % des Inhaltes entnommen sein.

### **Ihre Daten bei uns – verständlich**

Ihre Daten werden bei uns für interne Informationen gespeichert.

Ihr E-Mail-Kontakt und Ihre Telefonnummer bleiben bei uns und werden nicht weiter gegeben.

Sie können wählen ob Sie unseren Newsletter abonnieren möchten oder wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den persönlichen Kontakt mit Ihnen nutzen (Terminvereinbarung, Fragen ...).

Wir versenden unseren Newsletter maximal 1 x monatlich.

Alle weiteren Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite [www.derma-well.de](http://www.derma-well.de)